

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT E MIR INICIAL



OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO



FINANZAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

PROGRAMA 113 ACCESO A LA JUSTICIA LABORAL

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

UR Responsable: 108 SECRETARÍA DEL TRABAJO

UR's Participantes: 121 CONSEJERÍA JURÍDICA Y ASISTENCIA LEGAL DEL ESTADO

573 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA

Población o área de enfoque potencial: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA

Hombres: 1081199 Mujeres: 826701 Total: 1907900

Población o área de enfoque objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA

Hombres: 1081199 Mujeres: 826701 Total: 1907900

ALINEACIÓN

PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

EJE: CRECIMIENTO Y DESARROLLO ECONÓMICO PARA LAS OCHO R

TEMA: EMPLEO PARA EL BIENESTAR

OBJETIVO: EMPLEO PARA EL BIENESTAR

CLASIFICADOR SECTORIAL

SECTOR: CRECIMIENTO Y DESARROLLO ECONÓMICO

SUBSECTOR: ASUNTOS LABORALES

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

FIN

RESUMEN NARRATIVO: CONTRIBUIR AL IMPULSO DE EMPLEOS CON CONDICIONES DE TRABAJO DIGNAS PARA EL BIENESTAR DE LA POBLACIÓN OAXAQUEÑA

INDICADOR 29 NIVEL 1: SUBÍNDICE DE MERCADO DE TRABAJO DEL ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
108	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	30.0000	MEDICION EXTERNA

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: PÁGINA 31, POSICIONES DEL SUBÍNDICE MERCADO DE TRABAJO, [HTTPS://IMCO.ORG.MX/INDICE-DE-COMPETITIVIDAD-ESTATAL-2023/](https://imco.org.mx/indice-de-competitividad-estatal-2023/)

SUPUESTOS: EXISTEN ACCIONES COORDINADAS PARA IMPULSAR EL EL NUEVO MODELO LABORAL Y MEJORAR LOS INGRESOS DE LA POBLACIÓN.

PROPÓSITO

RESUMEN NARRATIVO: LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA CUENTA CON JUSTICIA LABORAL GARANTIZADA

INDICADOR 34 NIVEL 2: TASA DE LAS Y LOS TRABAJADORES QUE SUSCRIBIERON CONVENIOS DE TRABAJO PREJUDICIALES POR CADA MIL PERSONAS

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
108	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	0.0000	INDICADOR EXTERNO

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: ESTADÍSTICAS SOBRE RELACIONES LABORALES DE JURISDICCIÓN LOCAL, [HTTPS://INEGI.ORG.MX/CONTENIDOS/SALADEPRENSA/BOLETINES/2023/RLJL/RLJL2022.PDF](https://inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/RLJL/RLJL2022.PDF), TASA DE LAS Y LOS TRABAJADORES QUE SUSCRIBIERON CONVENIOS DE TRABAJO PREJUDICIALES POR CADA MIL PERSONAS OCUPADAS (GRÁFICA 16, PÁGINA 15)

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT E MIR INICIAL



OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO



FINANZAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

SUPUESTOS: LAS INSTITUCIONES ENCARGADAS DE PROCURAR Y CONCILIAR LA JUSTICA LABORAL OPERAN EFICIENTEMENTE, ANTEPONIENDO LOS DERECHOS DEL TRABAJADOR

COMPONENTE 01 ID FINAL 6

RESUMEN NARRATIVO: ACCIONES PARA LA PROCURACION DE JUSTICIA REALIZADAS

INDICADOR 157 NIVEL 3 PORCENTAJE DE ACCIONES DE PROCURACION DE JUSTICIA REALIZADAS

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
108	GESTIÓN	EFICACIA	SEMESTRAL	100.0000	ACCIONES DE PROCURACION DE JUSTICIA REALIZADAS / ACCIONES DE PROCURACION DE JUSTICIA PROGRAMADAS *100

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: UR 108 REPORTES SEMESTRALES DE ACCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA REALIZADAS, A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO

SUPUESTOS: UR 108 EXISTE VOLUNTAD DE LAS PARTES PARA PODER SOLUCIONAR CONFLICTOS LABORALES

ACTIVIDAD 1 ID INTERMEDIO 17

RESUMEN NARRATIVO: OTORGAMIENTO DE APOYO JURIDICO A LAS PERSONAS TRABAJADORAS

INDICADOR 158 NIVEL 4 PORCENTAJE DE SERVICIOS DE DEFENSA LABORAL RESUELTOS

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
108	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	200.0000	DIVIDIR SERVICIOS DE DEFENSA LABORAL RESUELTOS ENTRE SERVICIOS DE DEFENSA LABORAL SOLICITADOS POR C IEN

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: UR 108 REPORTES TRIMESTRALES DE ACCIONES DE DEFENSA DEL TRABAJO A CARGO DE LA PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO

SUPUESTOS: UR 108 SE CUENTA CON PERSONAL DE DEFENSORÍA CAPACITADO Y COMPROMETIDO EN LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES

ACTIVIDAD 2 ID INTERMEDIO 18

RESUMEN NARRATIVO: PROTECCIÓN DEL DERECHO LABORAL Y DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS

INDICADOR 163 NIVEL 4 PORCENTAJE DE ACCIONES DE DIFUSION DEL NUEVO MODELO LABORAL REALIZADAS

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL



UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
108	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	15.0000	DIVIDIR LAS ACCIONES DE DIFUSION DEL NUEVO MODELO LABORAL REALIZADAS ENTRE ACCIONES DE DIFUSION DEL NUEVO MODELO LABORAL PROGRAMADAS POR CIEN

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: UR 108 REPORTES TRIMESTRALES DE ACCIONES DE DIFUSIÓN DEL NUEVO MODELO LABORAL, A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO

SUPUESTOS: UR 108 SE DIFUNDE LA APLICACIÓN DEL NUEVO MODELO LABORAL

COMPONENTE 02 ID FINAL 301

RESUMEN NARRATIVO: PROCEDIMIENTOS CONCILIATORIOS ATENDIDOS

INDICADOR 1504 NIVEL 3 PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS CONCILIATORIOS RESUELTOS

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
573	GESTIÓN	EFICACIA	SEMESTRAL	100.0000	(EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS CONCILIATORIOS RESUELTOS/ EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS CONCILIATORIOS RECIBIDOS)*100

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: UR 573 INFORME ESPECIFICO GENERADO Y EN RESGUARDO POR LA COORDINACIÓN DE CONCILIADORES DE ESTE CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL

SUPUESTOS: UR 573 EXISTE LA VOLUNTAD DE LAS PARTES INVOLUCRADAS PARA LLEGAR A UNA CONCILIACIÓN

ACTIVIDAD 1 ID INTERMEDIO 19

RESUMEN NARRATIVO: CONCILIACIÓN DE CONFLICTO LABORAL

INDICADOR 176 NIVEL 4 PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PARA CONCILIAR CONFLICTOS LABORALES RESUELTAS

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
573	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	5700.0000	DIVIDIR LAS SOLICITUDES PARA CONCILIAR CONFLICTOS LABORALES RESUELTAS ENTRE LAS SOLICITUDES PARA CONCILIAR CONFLICTOS LABORALES RECIBIDAS POR CIEN

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT E MIR INICIAL



MEDIOS DE VERIFICACIÓN: UR 573 INFORME ESPECIFICO GENERADO Y EN RESGUARDO POR LA UNIDAD DE SEGUIMIENTO A RESOLUCIONES DE ESTE CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL

SUPUESTOS: UR 573 EXISTE LA DISPOSICIÓN DE LOS INVOLUCRADOS PARA UNA CONCILIACIÓN EFECTIVA

ACTIVIDAD 2 ID INTERMEDIO 20

RESUMEN NARRATIVO: REALIZACIÓN DE AUDIENCIA PARA LA SOLUCION DE CONFLICTOS LABORALES MEDIANTE CONVENIO O RATIFICACION DEL MISMO

INDICADOR 176 NIVEL 4 PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PARA CONCILIAR CONFLICTOS LABORALES RESUELTAS

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
573	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	4400.0000	DIVIDIR LAS SOLICITUDES PARA CONCILIAR CONFLICTOS LABORALES RESUELTAS ENTRE LAS SOLICITUDES PARA CONCILIAR CONFLICTOS LABORALES RECIBIDAS POR CIEN

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: UR 573 INFORME ESPECIFICO GENERADO Y EN RESGUARDO POR LA COORDINACIÓN DE CONCILIADORES DE ESTE CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL

SUPUESTOS: UR 573 EXISTE EL CONSENTIMIENTO DE LAS PARTES PARA PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO CONCILIATORIO

COMPONENTE 03 ID FINAL 8

RESUMEN NARRATIVO: CASOS DE JUSTICIA LABORAL BURÓCRATICA ATENDIDOS

INDICADOR 179 NIVEL 3 PORCENTAJE DE CASOS DE JUSTICIA LABORAL BUROCRATICA ATENDIDOS

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
121	GESTIÓN	EFICACIA	SEMESTRAL	95.2640	(CASOS DE JUSTICIA LABORAL BUROCRATICA ATENDIDOS / CASOS DE JUSTICIA LABORAL BUROCRATICA PROGRAMADOS) *100

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: UR 121 REPORTES SEMESTRALES DE CASOS DE JUSTICIA LABORAL BUROCRATICA, ELABORADOS POR LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA Y ASISTENCIA LEGAL DEL ESTADO.

SUPUESTOS: UR 121 EXISTE LA VOLUNTAD DE LAS PARTES INVOLUCRADAS PARA LLEGAR A UNA SOLUCION

ACTIVIDAD 1 ID INTERMEDIO 21

RESUMEN NARRATIVO: CUMPLIMENTACIÓN DE RESOLUCIONES PARA BENEFICIAR A LOS TRABAJADORES BURÓCRATAS

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL



INDICADOR 181 NIVEL 4 PORCENTAJE DE RESOLUCIONES A TRABAJADORES BUROCRATAS CUMPLIMENTADAS

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
121	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	6000.0000	RESOLUCIONES A TRABAJADORES BUROCRATAS CUMPLIMENTADAS ENTRE RESOLUCIONES A TRABAJADORES BUROCRATAS PROGRAMADAS POR CIEN

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: UR 121 REPORTES TRIMESTRALES DE RESOLUCIONES A TRABAJADORES BUROCRATAS CUMPLIMENTADAS, ELABORADOS POR LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA Y ASISTENCIA LEGAL DEL ESTADO.

SUPUESTOS: UR 121 SE EMITEN LAS DILIGENCIAS TENDIENTES PARA CUMPLIR RESOLUCIONES

ACTIVIDAD 2 ID INTERMEDIO 22

RESUMEN NARRATIVO: SOLUCIÓN DE PETICIONES PARA BENEFICIAR A LOS TRABAJADORES BURÓCRATAS

INDICADOR 184 NIVEL 4 PORCENTAJE DE PETICIONES DE TRABAJADORES BUROCRATAS SOLUCIONADAS REALIZADAS

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
121	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	440.0000	PETICIONES DE TRABAJADORES BUROCRATAS SOLUCIONADAS REALIZADAS ENTRE PETICIONES DE TRABAJADORES BUROCRATAS SOLUCIONADAS PROGRAMADAS POR CIEN

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: UR 121 REPORTES TRIMESTRALES DE PETICIONES DE TRABAJADORES BUROCRATAS SOLUCIONADAS, ELABORADOS POR LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA Y ASISTENCIA LEGAL DEL ESTADO.

SUPUESTOS: UR 121 EXISTE EL DESARROLLO DE LAS DILIGENCIAS NECESARIAS PARA EMITIR LAS RESOLUCIONES CONFORME A LAS NORMAS APLICABLES

ACTIVIDAD 3 ID INTERMEDIO 23

RESUMEN NARRATIVO: CONCILIACIÓN DEL CONFLICTO ENTRE TRABAJADORES Y PATRONES BUROCRATAS

INDICADOR 187 NIVEL 4 PORCENTAJE DE CONFLICTOS ENTRE TRABAJADORES Y PATRONES BUROCRATAS CONCILIADOS REALIZADOS

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
----	------	-----------	------------	------	-------------------

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL



121	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	560.0000	CONFLICTOS ENTRE TRABAJADORES Y PATRONES BUROCRATAS CONCILIADOS REALIZADOS ENTRE CONFLICTOS ENTRE TRABAJADORES Y PATRONES BUROCRATAS CONCILIADOS PROGRAMADOS POR CIENTO
-----	---------	----------	------------	----------	--

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: UR 121 REPORTES TRIMESTRALES ACCIONES PARA CONCILIAR CONFLICTOS ENTRE TRABAJADORES Y PATRONES BURÓCRATAS., ELABORADOS POR LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA Y ASISTENCIA LEGAL DEL ESTADO.

SUPUESTOS: UR 121 EXISTE LA VOLUNTAD DE LAS PARTES PARA ENTABLAR PLATICAS CONCILIATORIAS PREVIO Y DURANTE EL JUICIO

COMPONENTE 04 ID FINAL 9

RESUMEN NARRATIVO: CONFLICTOS LABORALES ATENDIDOS

INDICADOR 192 NIVEL 3 PORCENTAJE DE CONFLICTOS LABORALES ATENDIDOS

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
121	GESTIÓN	EFICACIA	SEMESTRAL	95.4670	(CONFLICTOS LABORALES ATENDIDOS/CONFLICTOS LABORALES PROGRAMADOS)*100

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: UR 121 REPORTES ESTADISTICOS MENSUALES PROPORCIONADOS POR LAS JUNTAS ESPECIALES, SECRETARIA GENERAL, SECRETARIA AUXILIAR DE COMPILACIÓN, CODIFICACIÓN Y DICTAMINACION DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

SUPUESTOS: UR 121 EXISTE VOLUNTAD DE LAS PARTES PARA PODER SOLUCIONAR CONFLICTOS LABORALES

ACTIVIDAD 1 ID INTERMEDIO 24

RESUMEN NARRATIVO: EMISION DE RESOLUCION PARA BENEFICIAR AL TRABAJADOR

INDICADOR 194 NIVEL 4 PORCENTAJE DE EMISION DE RESOLUCIONES A TRABAJADORES

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
121	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	10000.0000	RESOLUCIONES A TRABADORES EMITIDAS ENTRE RESOLUCIONES A TRABADORES PROGRAMADAS POR CIENTO

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: UR 121 REPORTES ESTADISTICOS DE LA SECRETARIA GENERAL Y DE LA SECRETARIA AUXILIAR DE COMPILACIÓN, CODIFICACIÓN Y DICTAMINACIÓN DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE.

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL



SUPUESTOS: UR 121 SE CUENTA CON PERSONAL JURIDICO CAPACITADO PARA LA APLICACIÓN DE LAS NORMAS CORRESPONDIENTES EN EL DESARROLLO DE LAS DILIGENCIAS NECESARIAS PARA EMITIR LAS RESOLUCIONES

ACTIVIDAD 2 ID INTERMEDIO 25

RESUMEN NARRATIVO: SOLUCION DE JUICIOS LABORALES PARA BENEFICIAR AL TRABAJADOR

INDICADOR 195 NIVEL 4: PORCENTAJE DE JUICIOS LABORALES CONCLUIDOS

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
121	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	981.0000	DIVIDIR JUICIOS LABORALES CONCLUIDOS ENTRE JUICIOS LABORALES PROGRAMADOS POR CIEN

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: UR 121 REPORTES ESTADISTICOS MENSUALES DE LAS JUNTAS ESPECIALES DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE.

SUPUESTOS: UR 121 SE CUENTA CON PERSONAL JURIDICO CAPACITADO PARA LA APLICACIÓN DE LAS NORMAS CORRESPONDIENTES PARA EMITIR ACCIONES TENDIENTES PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS

ACTIVIDAD 3 ID INTERMEDIO 26

RESUMEN NARRATIVO: CONCILIACIÓN DEL CONFLICTO ENTRE TRABAJADOR Y PATRON

INDICADOR 198 NIVEL 4: PORCENTAJE DE ACCIONES PARA CONCILIAR LOS CONFLICTOS ENTRE TRABAJADORES Y PATRONES REALIZADAS

UR	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META	MÉTODO DE CÁLCULO
121	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	1064.0000	DIVIDIR ACCIONES PARA CONCILIAR LOS CONFLICTOS ENTRE TRABAJADORES Y PATRONES REALIZADAS ENTRE ACCIONES PARA CONCILIAR LOS CONFLICTOS ENTRE TRABAJADORES Y PATRONES PROGRAMADAS POR CIEN

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: UR 121 REPORTES ESTADISTICOS DE LAS JUNTAS ESPECIALES DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE.

SUPUESTOS: UR 121 EXISTE LA VOLUNTAD DE LAS PARTES PARA ENTABLAR PLATICAS CONCILIATORIAS DURANTE EL JUICIO.